

Algemene voorwaarden van Wolters Mantelzorgmakelaar te Stramproy, vertegenwoordigd door Ghislaine Wolters.

Artikel 1 Algemeen

In deze verkoop- en leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Term	Betekenis
Algemene voorwaarden	De algemene voorwaarden als hierna vermeld
Opdrachtnemer	Wolters Mantelzorgmakelaar, ingeschreven bij de KvK onder nummer 75356325
Opdrachtgever	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst
BMZM	De beroepsvereniging van mantelzorgmakelaars. Wolters Mantelzorgmakelaar is lid van deze beroepsvereniging. De contactgegevens staan op www.BMZM.nl
Opdracht	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening
Dienst	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Wolters Mantelzorgmakelaar voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht
Overeenkomst	Elke overeenkomst gesloten tussen Wolters Mantelzorgmakelaar en de Opdrachtgever

Artikel 2 Werkingsfeer

- Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Wolters Mantelzorgmakelaar en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als Wolters Mantelzorgmakelaar andere personen of organisaties inschakelt voor het werk.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Wolters Mantelzorgmakelaar en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Wolters Mantelzorgmakelaar zijn overeengekomen.

- Indien Wolters Mantelzorgmakelaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Wolters Mantelzorgmakelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend behalve als er een geldigheidsduur in opgenomen is.

- Bij offertes en aanbiedingen **met** een geldigheidsduur is Wolters Mantelzorgmakelaar gebonden als de opdrachtgever de offerte binnen de termijn aanvaardt.
- Bij **vrijblijvende** offertes en aanbiedingen is Wolters Mantelzorgmakelaar pas gebonden als opdrachtgever deze aanvaardt en Wolters Mantelzorgmakelaar dit daarna schriftelijk bevestigt.
- Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
- In de offerte en prijsstelling voor organisaties en bedrijven is de opgave exclusief BTW en heffingen door de overheid. Voor particulieren opdrachtgevers worden prijzen inclusief BTW genoemd. Andere kosten zoals reis-, verzend- en administratiekosten worden apart in rekening gebracht.
- Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- Wolters Mantelzorgmakelaar kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Wolters Mantelzorgmakelaar daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wolters Mantelzorgmakelaar anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Wolters Mantelzorgmakelaar niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Opdracht en uitvoering

- De samenwerking tussen Wolters Mantelzorgmakelaar en opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht zoals genoemd in art. 7:400 BW.
- De opdracht wordt verricht buiten dienstverband en tussen de Partijen bestaat geen gezagsverhouding. Met de Overeenkomst wordt geen arbeidsrelatie en derhalve geen arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW beoogt en afgesloten. Daarnaast wordt met deze Overeenkomst geen fictieve dienstbetrekking in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en art. 1 en 5 van Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd beoogd of afgesloten.
- Wolters Mantelzorgmakelaar is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. De Opdrachtgever heeft geen zeggenschap over de opdracht en werkzaamheden van Wolters Mantelzorgmakelaar. Wolters Mantelzorgmakelaar verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever.

- Wolters Mantelzorgmakelaar heeft een inspanningsverplichting voor de geboden dienst. Maar geeft geen garanties voor het vervolg. Wolters Mantelzorgmakelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tegenvallend resultaat.
- Wolters Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.
- Wolters Mantelzorgmakelaar informeert de Opdrachtgever slechts op verscheidene fronten. De uitlatingen van Wolters Mantelzorgmakelaar dienen dan ook nimmer te worden beschouwd als een advies. De Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor hetgeen hij al dan niet met de door Wolters Mantelzorgmakelaar verstrekte informatie doet.
- De overeenkomst geldt voor bepaalde tijd als partijen dit schriftelijk overeenkomen of uit de opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd duurt. In alle overige gevallen geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
- Wolters Mantelzorgmakelaar zal de opdracht uitvoeren volgens de maatstaven en handelwijzen zoals die binnen de beroepsgroep van mantelzorgmakelaars gebruikelijk zijn.
- Wolters Mantelzorgmakelaar mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren.
- Als Wolters Mantelzorgmakelaar werk uitvoert op een locatie die door opdrachtgever is aangewezen, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de gewenste voorzieningen.
- Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd mag Wolters Mantelzorgmakelaar het werk voor een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van eerdere fasen heeft goedgekeurd en betaald.
- Opdrachtgever geeft alle benodigde gegevens op tijd aan Wolters Mantelzorgmakelaar. Als de gegevens te laat worden gegeven heeft Wolters Mantelzorgmakelaar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten van deze vertraging worden in rekening gebracht.
- De uitvoeringstermijn begint als opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Wolters Mantelzorgmakelaar heeft gegeven. De uitvoeringstermijnen en leveringstijden zijn nooit definitieve (fatale) termijnen. Wolters Mantelzorgmakelaar overlegt met opdrachtgever wat het vervolg zal zijn als termijnen uitlopen.

Artikel 5 Wijziging en beëindiging overeenkomst

- Wijzigen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Wolters Mantelzorgmakelaar zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
- Wolters Mantelzorgmakelaar zal Opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.
- Wolters Mantelzorgmakelaar en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
- Zowel Wolters Mantelzorgmakelaar als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

Artikel 6 Opschorting

- Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Wolters Mantelzorgmakelaar het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op

te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

- Voorts is Wolters Mantelzorgmakelaar bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Wolters Mantelzorgmakelaar omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Wolters Mantelzorgmakelaar kan worden gevergd.
- Wolters Mantelzorgmakelaar behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Ontbinding

- Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Wolters Mantelzorgmakelaar bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- Voorts is Wolters Mantelzorgmakelaar bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - na het sluiten van de Overeenkomst Wolters Mantelzorgmakelaar omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Wolters Mantelzorgmakelaar kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wolters Mantelzorgmakelaar kan worden gevergd;
 - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - er beslaglegging plaatsvindt bij opdrachtgever en dit langer duurt dan 3 maanden.
 - de Opdrachtgever komt te overlijden.

De vorderingen van Wolters Mantelzorgmakelaar zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

- Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Wolters Mantelzorgmakelaar op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Indien Wolters Mantelzorgmakelaar de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Wolters Mantelzorgmakelaar niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

- Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Wolters Mantelzorgmakelaar geleden schade.
- Als de overeenkomst door Wolters Mantelzorgmakelaar wordt opgezegd, zorgt Wolters Mantelzorgmakelaar ervoor dat resterende werkzaamheden aan andere personen of organisaties worden overgedragen. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever. Kosten van de opdracht worden in rekening gebracht. Als de overeenkomst door de opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Wolters Mantelzorgmakelaar geen verplichting tot overdracht.

Artikel 8 Overmacht

- Een tekortkoming kan niet aan Wolters Mantelzorgmakelaar of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wolters Mantelzorgmakelaar geen invloed kan uitoefenen en waardoor Wolters Mantelzorgmakelaar niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Wolters Mantelzorgmakelaar in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd. Dit omvat ook werkstakingen bij derden.
- Wolters Mantelzorgmakelaar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Wolters Mantelzorgmakelaar zijn verbintenis had moeten nakomen.
- In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- Zowel Wolters Mantelzorgmakelaar als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Wolters Mantelzorgmakelaar zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- Indien Wolters Mantelzorgmakelaar ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wolters Mantelzorgmakelaar gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9 Betaling en Incasso

- Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- Wolters Mantelzorgmakelaar geeft aan op welke bankrekening de betaling moet plaatsvinden.
- De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- Wolters Mantelzorgmakelaar kan facturen sturen voor een deel van de opdracht.
- Als opdrachtgever te laat betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever moet dan een rente van 1% per maand betalen. Als de wettelijke rente hoger is, dient de wettelijke rente betaald te worden. Bij zakelijke opdrachtgevers wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment dat het bedrag betaald is.
- Wolters Mantelzorgmakelaar mag bepalen welke kosten met de betaling voldaan worden. Met de betaling worden eerst gemaakte kosten voldaan, dan renten en als laatste de hoofdsom met rente.
- Als opdrachtgever de volgorde van betaling verandert, mag Wolters Mantelzorgmakelaar de betaling weigeren. Als opdrachtgever alleen de hoofdsom betaalt maar niet de rente en incassokosten, dan mag Wolters Mantelzorgmakelaar de betaling ook weigeren.
- Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur moet hij dit binnen 14 dagen laten weten aan Wolters Mantelzorgmakelaar.
- Opdrachtgever overlegt met Wolters Mantelzorgmakelaar of hij de factuur bij bezwaar geheel of gedeeltelijk zal betalen. Wolters Mantelzorgmakelaar zal de afgesproken betalingsregeling schriftelijk bevestigen.
- In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Wolters Mantelzorgmakelaar en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Wolters Mantelzorgmakelaar onmiddellijk opeisbaar.
- Als opdrachtgever te laat betaalt, dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. Voor particuliere opdrachtgevers geldt dat zij eerst een aanmaning toegestuurd krijgen. In de aanmaning worden de incassokosten vermeld en de gevolgen als er niet betaald wordt. Opdrachtgever is 14 dagen na het sturen van de aanmaning in verzuim. De incassokosten worden berekend naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn. Zakelijke opdrachtgevers krijgen geen aanmaning gestuurd. Zij zijn in verzuim zodra de betalingstermijn verstreken is. Bij hen worden alle werkelijk gemaakte incassokosten in rekening gebracht, ook als deze op redelijke gronden hoger zijn dan gebruikelijk. Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten worden zowel bij particuliere als zakelijke opdrachtgevers in rekening gebracht. Opdrachtgever moet over de incassokosten wettelijke rente betalen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- Wolters Mantelzorgmakelaar is alleen aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Wolters Mantelzorgmakelaar. Wolters Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade

door bedrijfsstagnatie.

- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
 - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- Wolters Mantelzorgmakelaar is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.
- Wolters Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Wolters Mantelzorgmakelaar is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wolters Mantelzorgmakelaar kenbaar behoorde te zijn.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wolters Mantelzorgmakelaar.
- Wolters Mantelzorgmakelaar is slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal éénmaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft dan wel het bedrag waarop de door Wolters Mantelzorgmakelaar aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Wolters Mantelzorgmakelaar overeenkomstig de verzekering draagt.
- De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Wolters Mantelzorgmakelaar aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Wolters Mantelzorgmakelaar te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Wolters Mantelzorgmakelaar vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 11 Vrijwaring

- Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Wolters Mantelzorgmakelaar voor alle aanspraken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien Wolters Mantelzorgmakelaar uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Wolters Mantelzorgmakelaar zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wolters Mantelzorgmakelaar en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Opdrachtgever garandeert Wolters Mantelzorgmakelaar dat informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen jegens Wolters Mantelzorgmakelaar en de door Wolters Mantelzorgmakelaar (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

- Op teksten, logo's en andere werken die voor de uitvoering van de overeenkomst door Wolters Mantelzorgmakelaar zijn gemaakt kunnen rechten van intellectueel eigendom rusten.
- Wolters Mantelzorgmakelaar behoudt het eigendomsrecht op werken totdat ze zijn geleverd en betaald.
- Herpublicatie, publicatie van werken van Wolters Mantelzorgmakelaar in een ander medium of elk ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Wolters Mantelzorgmakelaar.
- Bij publicatie is naamsvermelding van Wolters Mantelzorgmakelaar verplicht. Wolters Mantelzorgmakelaar kan bepalen dat haar naam niet wordt vermeld.
- Opdrachtgever moet goedkeuring vragen aan Wolters Mantelzorgmakelaar om geleverde werken ingrijpend te wijzigen.
- Wolters Mantelzorgmakelaar kan toestemming weigeren en het gebruik van het werk verbieden.
- Als de opdrachtgever een overheidsinstantie is die het auteursrechtelijk beschermd werk openbaar maakt, moet de opdrachtgever een auteursrechtelijk voorbehoud maken zoals bedoeld is in art. 15b van de Auteurswet. De publicatie vindt plaats door en uit naam van de overheid.

Artikel 14 Geheimhouding en privacy

- De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Wolters Mantelzorgmakelaar verstrekt, zal Wolters Mantelzorgmakelaar zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- Wolters Mantelzorgmakelaar handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Wolters Mantelzorgmakelaar zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- Bij het bezoeken van de website kan Wolters Mantelzorgmakelaar informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- De informatie die Wolters Mantelzorgmakelaar verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- Wolters Mantelzorgmakelaar mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Wolters Mantelzorgmakelaar is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever hierdoor lijdt.
- Wolters Mantelzorgmakelaar mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- Het is Wolters Mantelzorgmakelaar niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- Wolters Mantelzorgmakelaar zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- De Opdrachtgever gaat akkoord dat Wolters Mantelzorgmakelaar de Opdrachtgever voor statistisch

onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

- Privacy is belangrijk voor Wolters Mantelzorgmakelaar. Daarom gaan wij zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens die u aan ons ter beschikking stelt. In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG) vragen we u de tijd te nemen om onze privacyverklaring door te lezen. Zo bent u goed geïnformeerd over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.
- U blijft eigenaar over uw gegevens die u ons ter beschikking stelt. Indien u een overzicht wilt hebben van de gegevens die wij van u verwerken, of als u geen gebruik meer wilt maken van onze diensten en daarom uw gegevens bij ons wilt laten verwijderen, dan kunt u daarvoor schriftelijk een verzoek indienen.

Artikel 15 Wijziging algemene voorwaarden

- Wolters Mantelzorgmakelaar heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- Wolters Mantelzorgmakelaar zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 16 Klachten, geschillen, slotbepaling

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Wolters Mantelzorgmakelaar partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- Klachten en geschillen tussen partijen worden eerst schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt. Partijen proberen tot een schikking te komen.
- Komen partijen niet tot een oplossing, dan zullen partijen het geschil aan de klachtencommissie van de BMZM voorleggen.
- Als de klachtencommissie geen oplossing biedt, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Wolters Mantelzorgmakelaar.